

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Agenzia Sole Italia

Kaiser-Wilhelm-Allee 8 – 29473 Gührde – Tel. 05855 444 – info@sole-italia.de

Die Agenzia Sole Italia fungiert nur als Vermittler zwischen Vermietern von Ferienwohnungen/-häusern bzw. Hotels in Italien und dem Urlaubsgast. Den durch eine Buchung zustande kommenden Gastaufnahmevertrag schließt der Gast immer mit dem Vermieter bzw. dem Hotel, nicht mit der Agenzia Sole Italia.

Jeder Vermieter bzw. jedes Hotel hat seine eigenen AGB, die in vielen Punkten (Anzahlung, Kautions-, Rücktrittsregelungen etc.) individuell gestaltet sind. Die AGB der Agenzia Sole Italia sind daher immer in Zusammenhang mit den AGB des jeweiligen Vermieters bzw. Hotels zu sehen, die bei jedem Angebot aufrufbar sind.

1. Preise

a) Ferienwohnungen/-häuser

Die Preise sind Wochenmietpreise, d.h. jeweils von Samstag bis Samstag.

Die Nebenkosten wie Bettwäsche und Handtücher, Wasser/Abwasser, Strom, Gas für Gasherde und die Endreinigung sind individuell verschieden, teilweise sind sie im Mietpreis enthalten. Diese Nebenkosten sind für das jeweilige Mietobjekt bei der Agenzia Sole Italia zu erfragen.

Heizung, falls diese notwendig ist, wird meistens nach Verbrauch und bei Abreise vor Ort abgerechnet, pauschal veranschlagt oder ist bereits im Mietpreis enthalten. Die Art der Heizkostenberechnung ist daher für das jeweilige Mietobjekt bei der Agenzia Sole Italia zu erfragen.

b) Hotels

Die Preise sind Tagespreise.

2. Reservierungs- und Zahlungsbedingungen

a) Ferienwohnungen

Eine telefonische oder schriftliche Anmeldung allein bedingt keine verbindliche Reservierung.

Eine Anmeldung und Reservierung gilt nur als verbindlich, wenn der Eingang einer Anzahlung von 10% bis 50 % des Gesamtmietpreises (individuell verschieden) auf das Konto der Agenzia Sole Italia erfolgt ist. Der Restbetrag von 50 % bis 90% ist bis 50 Tage vor Mietantritt auf dasselbe Konto zu zahlen. Bei einzelnen Objekten ist die Restmietzahlung auch erst vor Ort bei Anreise zu entrichten.

Die Agenzia Sole Italia erteilt für die einzelnen Mietobjekte Auskunft über die Höhe der zu leistenden Anzahlung.

Bei kurzfristiger Anmeldung unter 50 Tagen vor Mietantritt sind bei den meisten Objekten für eine verbindliche Reservierung 100 % des Mietbetrages zu zahlen. Auch hierbei gilt eine Reservierung erst bei Eingang der Zahlung als verbindlich.

Nach erfolgter Zahlung erhält der Gast umgehend eine schriftliche Bestätigung.

Rechnungsstellung vorab erfolgt nicht, ebenfalls erfolgt bis zum Anzahlungseingang keine schriftliche Bestätigung der bis dahin unverbindlichen Buchung (Option). Optionen werden maximal 1 Woche gehalten. Bei Nichteingang der Anzahlung des Mietpreises innerhalb dieser Woche, wird das Objekt automatisch wieder freigegeben und die Option ohne weitere Benachrichtigung gelöscht. Es entstehen dem Gast dabei keine Kosten.

b) Hotels

Eine telefonische oder schriftliche Anmeldung allein bedingt keine verbindliche Reservierung.

Eine Anmeldung und Reservierung gilt nur als verbindlich, wenn der Eingang einer Anzahlung von 10% bis 20% des Zimmerpreises (je nach Hotel) auf das Konto der Agenzia Sole Italia erfolgt ist. Eine schriftliche Bestätigung erfolgt umgehend.

Der Restbetrag ist dann bei Anreise vor Ort im Hotel zu zahlen.

c) Bankverbindung der Agenzia Sole Italia

Sparkasse Lüneburg
BLZ 240 501 10
Kto.-Nr. 700 752 9
IBAN: DE78240501100007007529
BIC (SWIFT-CODE): NOLADE21LBG

3. Eventueller Rücktritt durch den Gast

Die Rücktrittserklärung hat schriftlich zu erfolgen, massgeblich ist der Zeitpunkt des Posteingangs. Zu zahlen sind bei Rücktritt im Falle, daß der Vermieter das reservierte Ferienhaus/-wohnung nicht anderweitig vermieten kann:

- 60 – 90 Tage vor Anreise: 10% des Mietpreises
- 30 – 60 Tage vor Anreise: 50% des Mietpreises
- innerhalb von 30 Tagen vor Anreise: 90% des Mietpreises

Die Agenzia Sole Italia berechnet eine Verwaltungs-/Bearbeitungsgebühr von €25,-.

4. Umbuchung

Bis 90 Tage vor Mietantritt ist eine Umbuchung des Ankunftstermins möglich.

5. Kautions bei Ferienwohnungen und -häusern

Abhängig vom jeweiligen Mietobjekt ist am Anreisetag bei der Übergabe des Ferienhauses/-wohnung je Wohneinheit eine Kautions zwischen €100,- und. €300,- zu hinterlegen. Die genaue Höhe ist bei der Agenzia Sole Italia zu erfragen, bzw. siehe unter ABG der einzelnen Objekte.

Manche Eigentümer verlangen keine Kaution. Die Kaution wird am Abreisetag vor Ort zurückgezahlt, abzüglich der eventuell vom Gast verursachten Schäden am Ferienhaus/-appartement oder dessen Einrichtung.

6. Haustiere

Haustiere dürfen nur mit vorheriger Erlaubnis mitgebracht werden.

7. An- und Abreise

In den meisten Fällen gelten folgende Zeiten:

Ferienwohnungen/-häuser:

Anreise mit Schlüsselübergabe: Samstags von 16 bis 18 Uhr

Abreise mit Schlüsselübergabe: Samstags von 8 bis 10 Uhr

Hotels: Anreise ab 14 Uhr

Abreise bis 10 Uhr

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist die Landeshauptstadt der jeweiligen Region in Italien, in dem sich das Mietobjekt oder das Hotel befindet.